

Verfahrensübersicht gemäß § 4e Nr. 1-8 BDSG

1. Verantwortliche Stelle

DemandGen AG

Registergericht AG München

HRB München 148046

USt.-IdNr.: DE228452551

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz

2. Geschäftsführung

Erwin Arnold

Marion Janning

Reinhard Janning

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

DemandGen AG

Raiffeisenallee 5

82041 Oberhaching

Tel.: 089 - 143673 - 30

Fax: 089 - 143673 - 35

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung

Gegenstand des Unternehmens ist die Beratung von Kunden und Erfüllung von Aufträgen im Bereich Neukundengewinnung und Kundenbindung durch Offline- und Online-Medien. Dies geschieht im Wesentlichen durch Prüfung bestehender Prozesse und durch den Verkauf und Einsatz von Software, die zum Zweck der Neukundengewinnung und Kundenbindung eingesetzt werden.

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben genannten Zwecke.

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Personengruppe	Datenkategorien
Kunden / Nichtkunden / Webseitenbesucher / Interessenten → soweit bekanntgegeben	Name, Adressdaten (einschl. Telefon-, Fax- und Mobilfunk-Nummern), Emailadresse, firmenspezifische Daten (Mitarbeiteranzahl, Software Nutzung, Marketingziele, Interessensgebiete, Nutzerverhalten im Internet, Angebotsdaten, ...)
Lieferanten	Name, Adressdaten, Bankverbindung, Leistungskatalog
Mitarbeiter, Auszubildende, Praktikanten, frühere Mitarbeiter	Name, Personalnummer, Adressdaten, Geburtsdatum, Familienstand, Staatszugehörigkeit, Bankverbindung, Lohn- und Gehaltsdaten, Renten-, Sozialversicherungs- und Krankenkassendaten, ggfls. Abmahnungen und innerbetriebliche Beurteilungen, Zeugnisse, Bewerbungsunterlagen, Ein- und ggfls. Austrittsdatum, im Unternehmen erworbene Qualifikationen, Arbeitszeiterfassung, Terminverwaltungsdaten
Bewerber	Bewerbungsunterlagen (Angaben zum beruflichen Werdegang, zur Ausbildung und Qualifikationen, evtl. Vorstrafen)
Dienstleister	Vertrags-, Stamm- und Abrechnungsdaten (Name, Adressdaten, Bankverbindung, Vertragsunterlagen)
Kooperationspartner	Name, Adressdaten, Leistungskatalog

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden).

Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (im Wesentlichen: Personalverwaltung, Rechnungswesen, Einkauf, Marketing, Allgemeine Verwaltung, Vertrieb, Telekommunikation und EDV).

Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG (im Wesentlichen Buchhaltung, Wartung der EDV-Anlagen).

Weitere externe Stellen wie z.B. Kreditinstitute (Gehaltszahlungen, Unternehmen soweit der Betroffene seine schriftliche Einwilligung erklärt hat oder eine Übermittlung aus überwiegendem berechtigtem Interesse zulässig ist).

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Es werden die vom Gesetzgeber erlassenen Aufbewahrungspflichten und Fristen eingehalten. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht oder gesperrt, sollte eine Sperrung aus gesetzlichen oder vom Betroffenen glaubhaft gemachten Gründen einer Löschung vorzuziehen sein.

8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Datenübermittlungen an Drittstaaten ergeben sich nur im Rahmen der Vertragserfüllung, erforderlicher Kommunikation sowie anderer im BDSG ausdrücklich vorgesehener Ausnahmen. Diese Drittstaaten sind: Canada.

Weitere Datenübermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.

Corinna Albrecht
Datenschutzbeauftragte der DemandGen AG

München, 15. Januar 2010